

ความรู้จากผู้เกษียณ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

นางพรจันทร์ สายทะโชติ ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการภูมิภาค

๑. ประสบการณ์ทำงานก้าวแรกจนถึงปัจจุบันใน อ.ต.ก.

กรกฎาคม ๒๕๒๑ ช่วงบ่ายเข้าสู่รั้ว อ.ต.ก.รอกการสัมภาษณ์ นายเทิร บุนนาค ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ตื่นเต้นมาก เป็นช่วงแรกที่ อ.ต.ก.รับพนักงาน ประสบการณ์เคยทำ stock จากโรงพยาบาลเอกชน อ.ต.ก.มีร้านค้าสวัสดิการ อ.ต.ก. รุ่นพี่ที่ซื้อรัตนาวาเพ็งลาออก จึงเป็นโอกาสได้เข้ามาทำงานอยู่ฝ่ายจัดซื้อ ดูแลเรื่องร้านค้า ในภาพรวมหลายๆหน้าที่ และได้ย้ายไปอยู่กองบัญชี กองการเงิน กองปัจจัยการผลิต ฝ่ายกิจการภูมิภาค ซึ่งค่อนข้างย้ายงานบ่อยครั้งในชีวิตการทำงาน ๓๘ ปี แต่ละหน่วยอยู่มากกว่า ๒ วาระ

-งานแต่ละหน่วยสนุกน่าสนใจต่างกัน put the right man in the right job น่าจะเป็นคำตอบของความสำเร็จของแต่ละงาน และของคนทำงานด้วย

๒. อุปสรรคมากมายตั้งแต่เริ่มเข้ามา ท้อและถอดใจบ้างไหม

อุปสรรคมากมายคำถามนี้ยกมาถูกต้องค่ะ ทุกงานที่แตกต่างกันไป ตอนเป็นเด็กเพิ่งเข้างานใหม่ กับเมื่อเติบโตเป็นที่เป็นที่หน้าหน้าที่ต่างกัน ต่างเวลา แต่ต้องมีสติ มีเหตุผลบ้างก็มีค่ะ เมื่อผิดต้องรู้จักขอโทษ และต้องรู้จักให้อภัย ท้อมีรุ่งขึ้นต้องสู้ใหม่ ถอดใจ ไม่ถอดค่ะ ถึงได้อยู่ ๓๘ ปี แต่มีถอยมาตั้งหลัก ทบทวน กล้าหาญ ยอมรับ

๓. มีวิธีรับมือและแก้ไขปัญหายังไร

ปัญหาที่เจอกับผู้คน

- ผู้บังคับบัญชา เราแก้ไขไม่ได้ ต้องแก้ที่ตัวเรา บางครั้งโชคดี เจอผู้บังคับบัญชาเปิดใจ ยอมรับฟัง ต่างเดินเข้าหากันได้
- เพื่อนร่วมงาน เราทำแบบที่เป็นกลาง ไม่ใช่เข้าข้างตัวเราเองว่าเราถูก หากกรรมการกลางช่วยอีกแรง
- ลูกน้อง เราเป็นหัวหน้าคนเดียว ต้องเข้าใจเขาทุกคน ทุกชีวิต เราบ้าง เขาบ้าง ให้เข้าใจกัน หัวหน้าต้องให้ก่อนอย่าหวังจะได้รับตอบแทน เมื่อวันที่เขาก้าวมาในจุดเดียวกับเรา เขาคงได้รับคำตอบ
- นักการเมือง ที่พิเศษหน่อย พบเจอมาตลอด ต้องนั่ง ดูท่าที ฟังก่อน อย่าโต้แย้งทันที เมื่อมีโอกาสค่อยหาทางแก้ไขภายหลัง เรายอมบ้าง แต่เราต้องไม่เสียหน้า

๔. งานด้านการตลาดที่ใครๆบอกว่าไม่น่าทำเพราะปัญหาเยอะ การทำงานยาก มีหลักการการทำงานอย่างไรจนถึงปัจจุบัน

งานด้านการตลาดใน อ.ต.ก.มีหลายหน่วยงานคือกองธุรกิจพืชผล กองธุรกิจปัจจัยการผลิต กองธุรกิจข้าว กองเหล่านี้จะเป็นงานด้านการตลาด แบบการตลาดที่มีรูปแบบ แต่ด้านตลาดแบบฝ่ายกิจการตลาด ส่วนของกองตลาด ๑ กองตลาด ๒ และกองพัฒนาธุรกิจตลาด เป็นตลาดหลาย

/รูปแบบ...

รูปแบบ เกี่ยวข้องกับผู้คนมากมาย เช่น ตลาด อ.ต.ก.มี แผลง ๖๐๐ แผลง มีทั้งเจ้าของแผลง /ผู้ช่วย
ค้า ๓ คนต่อร้าน จำนวนร่วม ๒,๕๐๐ คน นี่คือนปัญหาหลายรูปแบบ ปัญหาจากภายนอกอีก หลักที่
ใช้ทั้งหมดคือ ระเบียบวินัย ไม่ดิ่งไม่หย่อน ใช้หัวใจ และจงใจให้ผู้ประกอบการเป็นส่วนหนึ่งของ
อ.ต.ก. เป็นเพื่อนร่วมงาน เมื่อนำงานหรือมีเหตุการณ์เฉพาะหน้าอะไรเกิดขึ้น เขาจะเป็นส่วนหนึ่งที่
แก้ไข หรือพูดบวกให้ อ.ต.ก.

๕. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเเร็จ

ที่ผ่านมาไม่ถือว่าเป็นความสำเร็จของชีวิต ของการทำงาน เป็นเพียงโอกาสที่ได้รับความ
ไว้วางใจที่มอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

๖. ถ้าให้กล่าวถึงผู้มีส่วนร่วมในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ นึกถึงใคร เพราะเหตุใด

ผู้ร่วมงานของทุกกอง ทุกสำนักงาน ทุกฝ่าย ที่ได้ทำงานร่วมกัน เราไม่สามารถทำงานคน
เดียวได้ ทุกอย่างต้องเป็นทีม มีใจให้กัน

๗. อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน (Lesson Learned) คืออะไร

การมองอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทั้งจากภายนอก ภายใน แตกต่างกันไปในแต่ละเรื่อง แต่ต้องแก้ไข
บางครั้งก็เกิดโอกาสใหม่ๆ บางครั้งก็ถอยก่อน ต้องใช้สติควบคุมตัวเอง ถ้าการทำงานมี
เจ้าภาพรับผิดชอบ เราคงต้องทำตาม แต่ถ้าเรารับผิดชอบ ก็เอาระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย
มาพิงหลัง

เรื่อง การของบประมาณในการปรับปรุงตลาด

ปี ๒๕๔๖ เป็นปีแรกที่ ครม.ได้อนุมัติงบประมาณในการปรับปรุงตลาดให้ อ.ต.ก. ๒๖ ล้าน ไม่
เคยมีประสพการณ์เบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินมาก่อน ๑๐ ล้านแรกได้เงินงบประมาณมาโดย ผู้บริหาร อ.ต.ก. รู้จักกับ
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ซึ่งท่านมีอำนาจอนุมัติได้ภายในวงเงิน ๑๐ ล้านบาท ท่านก็อำนวยความสะดวกให้มา
ดำเนินการ เราก็จัดจ้างบริษัทมาปรับปรุง ๑๐ ล้านบาทไม่นานก็หมดไป เข้าใจว่าเขาจะทยอยให้เงินเราเอง
ปรากฏว่าไม่ ปัญหาก็เกิดผู้บริหารก็ไม่อยู่ไปงานแสดงชาโลกที่ จ.เชียงใหม่กันหมด เราต้องแก้ปัญหาคุยกับ
บริษัทรับเหมาปรับปรุงงาน ซึ่งเขาก็ดีดำเนินการให้เราเกินวงเงินไปก่อนเยอะ จนเขาไม่ไหว เราจึงขอให้เขา
ชะลอการก่อสร้างออกไปก่อน เราต้องตั้งงบประมาณตามกฎหมาย กติกา ระเบียบของทางราชการ เรื่องนี้สอนให้รู้
ว่าการจัดการงานใหม่ต้องศึกษากฎระเบียบข้อบังคับให้เข้าใจ

เรื่อง ปัญหาการจัดระเบียบผังตลาดใหม่

เดิมตลาดมีแผงค้าไม่เป็นระเบียบ ผัก ผลไม้ เนื้อสด อยู่ปะปนกันไม่เป็นโซล จึงต้องจัด
ระเบียบขึ้น เพื่อให้สะดวก และน่าซื้อในการจับจ่าย ปัญหาคือบางคนไม่พอใจในแผนที่ได้รับการจัดสรร
วิธีการแก้ปัญหาคือความสุจริตใจ เที่ยงตรง เป็นกลาง กับผู้เกี่ยวข้อง ไม่เข้าข้างใคร ฉะนั้นก็จะทำให้การ
ทะเลาะยุติ หรือหากยังมีปัญหา ตั้งคณะกรรมการที่เป็นกลางขึ้นมาพิจารณาตัดสิน

เรื่อง ขอขอบคุณ...

เรื่อง ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่น่ารักและรวยน้ำใจ

การปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคเรื่องข้าว สมัยหนึ่งต้องเดินทางไปต่างจังหวัดคนเดียวซึ่งเราเป็นผู้หญิง ไม่ให้ลูกน้องอื่นไปด้วยเพื่อประหยัดงบประมาณ แต่ให้รถพร้อมคนขับรถที่เป็นผู้ชาย ๑ คน เราไม่กล้าพักโรงแรม ไปไหนๆ ต้องย้อนกลับมาพักที่คลัง อ.ต.ก. ฯ (อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์) เพื่อความปลอดภัย ในขณะที่คนขับรถจะน่ารักมากมีน้ำใจมากเข้าใจ รับส่งถึงที่ หากมีท่าที่ไม่น่าไว้วางใจจะดูแลให้เราปลอดภัยก่อนเสมอ งานสำเร็จได้เพราะท่านให้ความช่วยเหลือ นำพาไปถูกที่ ทันเวลา ขอขอบคุณ พชร.ทุกคน ไม่ลืมเลยในความเป็นน้องพี่ ร่วมทุกข์-สุข กันมา

๘. ความประทับใจใน อ.ต.ก.

เมื่อเจออุปสรรคครั้งใด พี่ น้อง เพื่อน จะเข้ามาช่วยกันแก้ปัญหา ไม่ทิ้งกัน

๙. สิ่งที่ยากจะฝากไว้ให้น้องๆของ อ.ต.ก.

รัก สามัคคี ช่วยกันคิดงาน และทำเป็นทีมให้ได้ จัดระบบความคิด เรียงลำดับความสำคัญ
ทางข้างหน้าจะเป็นเช่นไรเราก็จะข้ามผ่านไปด้วยกันค่ะ
