



ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จัดจ้างดำเนินการบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลลูกหนี้
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ กองตลาด ๑ องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
งบประมาณ ๑๒๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นเงิน ๘๐,๒๕๐ บาท (แปดหมื่นสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สัญญา อ.ต.ก. สัญญาที่ ๙๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง
นางปทุมพร พันธุ์บุญเลิศ หัวหน้ากองตลาด ๑

ตารางแสดงราคาอ้างอิง
จัดจ้างดำเนินการบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลลูกหนี้

ลำดับ	รายการ	ราคา
๑	ค่าบริการดูแลรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลลูกหนี้	๘๐,๒๕๐.-
	รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	๘๐,๒๕๐.-

**ข้อกำหนดการบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลลูกหนี้
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.) เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปัจจุบันใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในการทำงานค่อนข้างเป็นส่วนสำคัญ และเพื่อให้การใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงตลอดเวลาให้ทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลลูกหนี้

๒.๒ เพื่อให้การทำงานของโปรแกรมฯ มีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

เพื่อให้การทำงานของโปรแกรมระบบฐานข้อมูลลูกหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดปัญหาน้อยที่สุด

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๕. ขอบเขตของการดำเนินงาน

๕.๑ แก้ไขความผิดปกติหรือความจำเป็น ที่ต้องปรับปรุงระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ อันเนื่องมาจากความผิดพลาดของโปรแกรม (Program Bug) อันเกิดจากการใช้งานปกติ

๕.๒ การเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง รายงาน ตามประกาศกรมสรรพากร หรือรัฐบาลไทย ทั้งนี้ ข้อบังคับดังกล่าวต้องเป็นข้อบังคับที่ใช้กับบริษัทจดทะเบียน โดยทั่วไป

๕.๓ ได้สิทธิอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ สำหรับผู้ใช้ทั่วไป ได้ปีละ ๒๐ ครั้ง ณ สถานที่ของผู้ขาย

๕.๔ ทำการดูแลบำรุงรักษาตรวจสอบ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ โดยทำ Data Checking Vack up Checking และ System Checking ระบบ เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๕.๕ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลลูกหนี้สามารถติดต่อแจ้งข้อขัดข้องหรือปัญหาได้ที่ผู้ประสานงานหลักซึ่งเป็นผู้ประสานงานประจำลูกค้า โดยแจ้งหมายเลขบริการ และผู้ประสานงานหลักจะประสานงานและดำเนินการแก้ไขปัญหภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งและรายงานผลการแก้ไขให้ทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๕.๖ ในกรณีที่ได้มีการปรับปรุงโปรแกรม ให้มีความสามารถหรือมีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยการเปลี่ยนแปลงระบบซอฟต์แวร์เป็น Release (การเพิ่มเติมเพียงบางส่วนของโปรแกรม) ใหม่ บริษัทจะทำการเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ ให้โดยไม่คิดมูลค่า

๕.๗ ในกรณีที่บริษัทได้ทำการปรับปรุงโปรแกรมให้มีความสามารถมากขึ้นโดยการเปลี่ยนแปลงระบบซอฟต์แวร์เป็น Version ใหม่ และการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ จะได้สิทธิในการซื้อหรือ Upgrade ซอฟต์แวร์ในราคาพิเศษ

๖. การรับประกันผลงาน

๖.๑ บริษัทจะต้องบำรุงดูแลรักษาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอ โดยให้มีเวลาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๙ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๓.๓ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบโปรแกรมฐานข้อมูลลูกหนี้ ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะ

มากกว่ากัน หรือยอมให้คิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถให้ระบบโปรแกรมฯ ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐ บาท จนกว่าจะดูแลรักษาโปรแกรมฯ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ

๖.๒ กรณีที่บริษัท ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของบริษัทจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบโปรแกรมข้อมูลลูกหนี้ เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ บริษัทจะจัดหาระบบโปรแกรมที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบโปรแกรมฐานข้อมูลลูกหนี้ ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีไม่อาจจัดหาระบบโปรแกรมดังกล่าวชดใช้แทนได้ และบริษัทยินยอมให้ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของค่าจ้างบริกการนับตั้งแต่วันที่บอกกล่าวให้บริษัทมาชดใช้แทนหรือชดใช้ราคากระบบโปรแกรมฐานข้อมูลลูกหนี้ หากต้องใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อื่นประมวลผล บริษัทยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายในการประมวลผลทั้งหมด

๗. การให้บริการ

การบำรุงดูแลรักษาระบบโปรแกรมฐานข้อมูลลูกหนี้ จะรวมถึงการบำรุงเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของระบบโปรแกรมฯ และจะทำการซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการ และจะจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญฝีมือดีมาตรวจสอบดูแลรักษาระบบโปรแกรมฯ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ขัดข้องหรือมีปัญหา ต้องเริ่มซ่อมแซมแก้ไขปัญหภายใน ๔ ชั่วโมงนับจากที่ได้รับแจ้ง และจะรายงานผลการแก้ไขให้ทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๘. ถ้าหากไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างเกินกว่าจำนวนหลักประกัน ผู้รับจ้างยอมรับผิดชอบและยินยอมชดใช้ค่าเสียหายนั้น ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง