

ประกาศเตือนการโจมตีของซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ชื่อ WanaCry

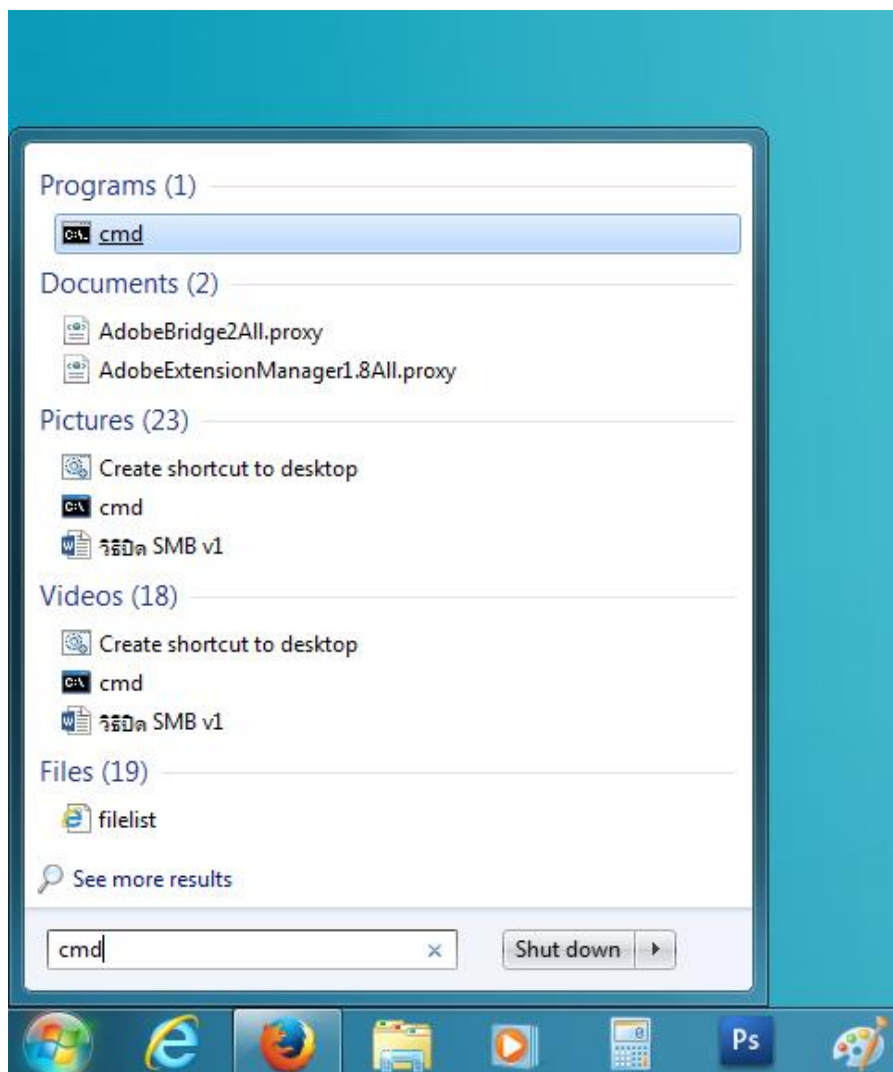
จากที่มีข่าวเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ชื่อ WannaCry ซึ่งสามารถแพร่กระจายไปยังคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ MS Windows

ข้อแนะนำในการป้องกัน

1. ทำการอัปเดต ระบบปฏิบัติการ MS Windows ให้เป็นปัจจุบัน
2. ให้ทำการอัปเดต ฐานข้อมูล Anti Virus ให้เป็นปัจจุบัน
3. ทำการปิดการทำงานของ Microsoft Server Message Block 1.0 (SMBv1) หากไม่มีการใช้งาน
4. ทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยสำรองข้อมูลเก็บไว้ที่ แฟลชไดรฟ์ หรือ External Harddisk
5. ห้ามรับอีเมลที่ไม่รู้จัก
6. ไม่ใช้แฟรชไดรฟ์พร้อมกับเครื่องอื่น

วิธีปิด SMB v1 เพื่อป้องกันมัลแวร์เรียกค่าไถ่ WannaCry สำหรับ Windows Vista, 7, 8

1. กดปุ่ม start แล้วพิมพ์ cmd จากนั้นคลิกที่โปรแกรม cmd

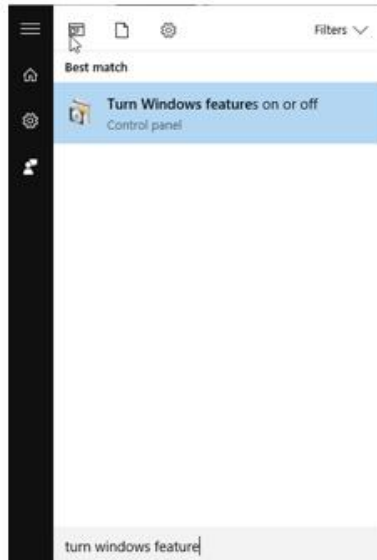


วิธีปิด SMB v1 เพื่อป้องกันมัลแวร์เรียกค่าไถ่ WannaCry

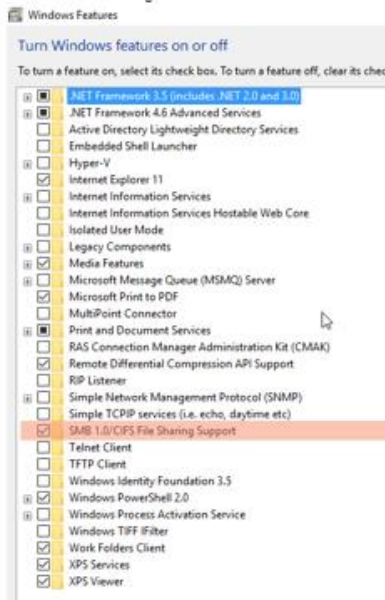
สำหรับ Windows 8.1, 10 ขึ้นไป

1. คลิก Start

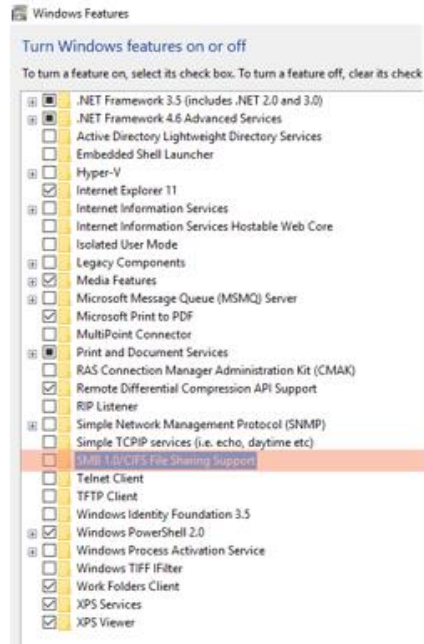
2. พิมพ์ในช่อง Search ว่า "turn windows features" แล้วคลิกที่ "Turn Windows features on or off" ตามภาพ



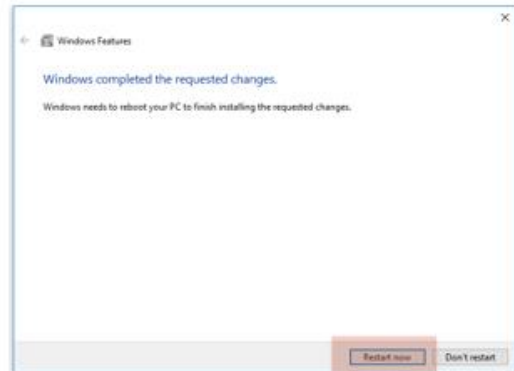
3. หน้าต่าง Windows Features จะเปิดขึ้นมา ให้เลื่อนลงไปที่ด้านล่าง หาข้อความ "SMB 1.0/CIFS File Sharing Support" โดยที่เจอรันี้จะถูกเปิดไว้เป็นค่าเริ่มต้น



4. ให้นำเครื่องหมายถูกออกจากช่องสี่เหลี่ยม และกด OK



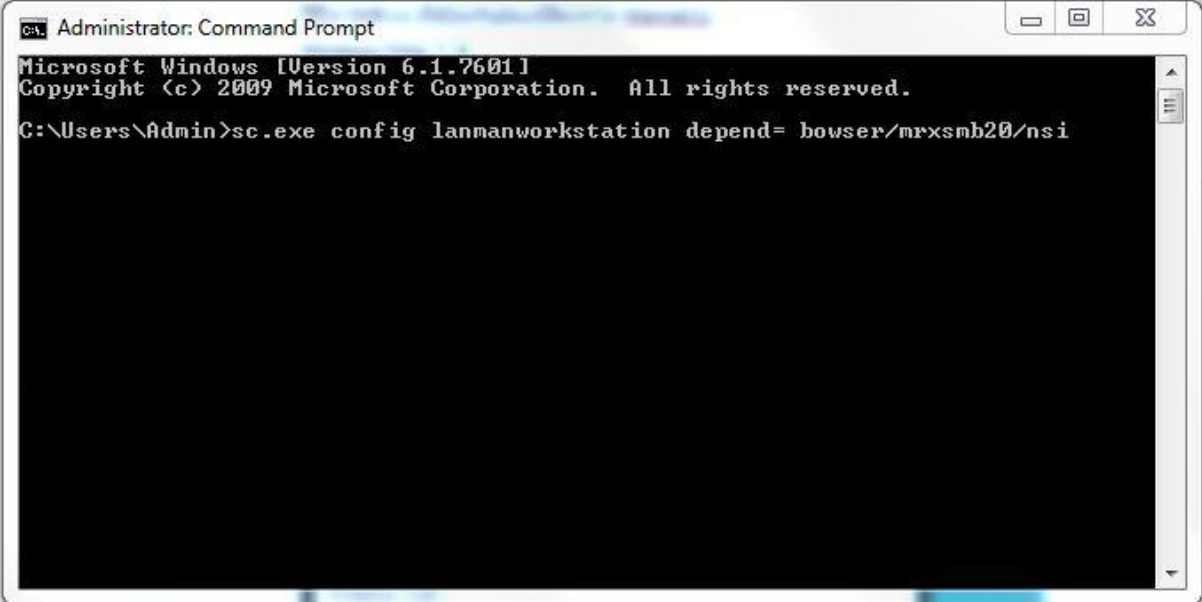
5. ให้รีสตาร์ทเครื่อง 1 รอบ



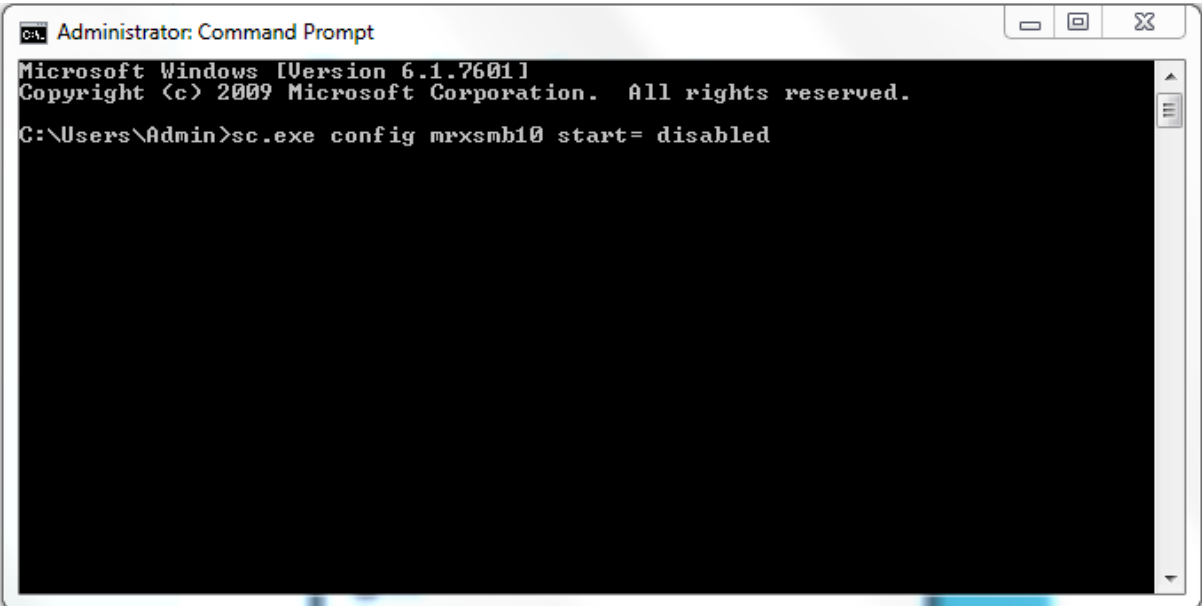
หาพบปัญหาใดๆ ติดต่อ Contact Center 1700

จัดทำโดย
ส่วนปฏิบัติการด้านเทคนิค (ENT)
ฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ (EN)

2. พิมพ์ คำสั่ง 2 คำสั่งนี้ ไปใน cmd (Command Prompt) ทำทีละคำสั่ง แล้วกดปุ่ม Enter ที่คีย์บอร์ด
- ```
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb20/lsi
```
- ```
sc.exe config mrxsmb10 start= disabled
```

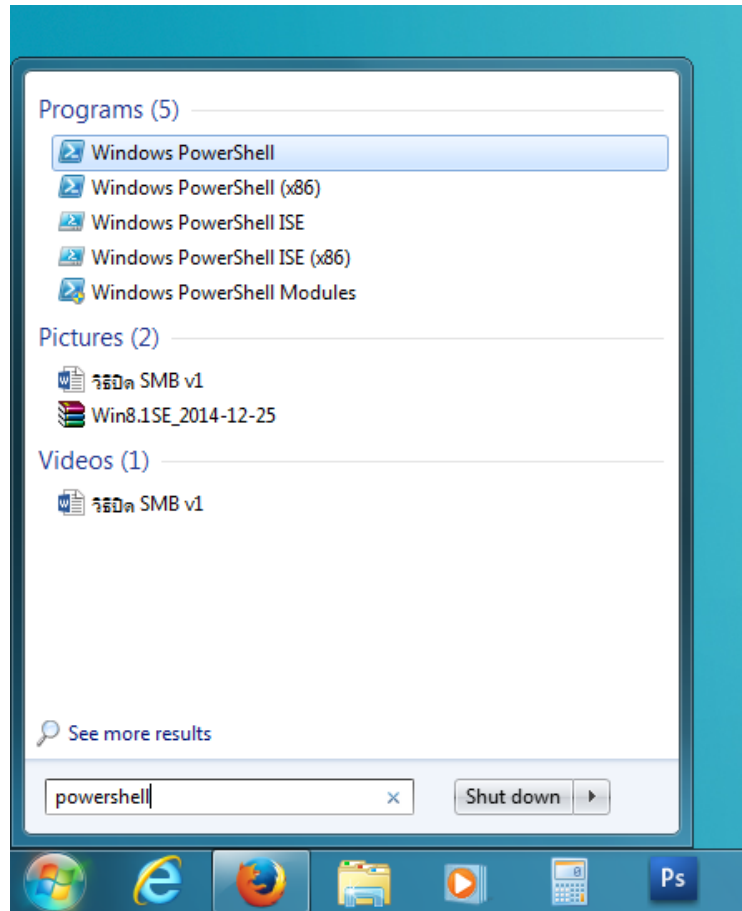


```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Admin>sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb20/lsi
```



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Admin>sc.exe config mrxsmb10 start= disabled
```

3. กดปุ่ม start พิมพ์หาโปรแกรม PowerShell จากนั้นคลิกที่โปรแกรม PowerShell

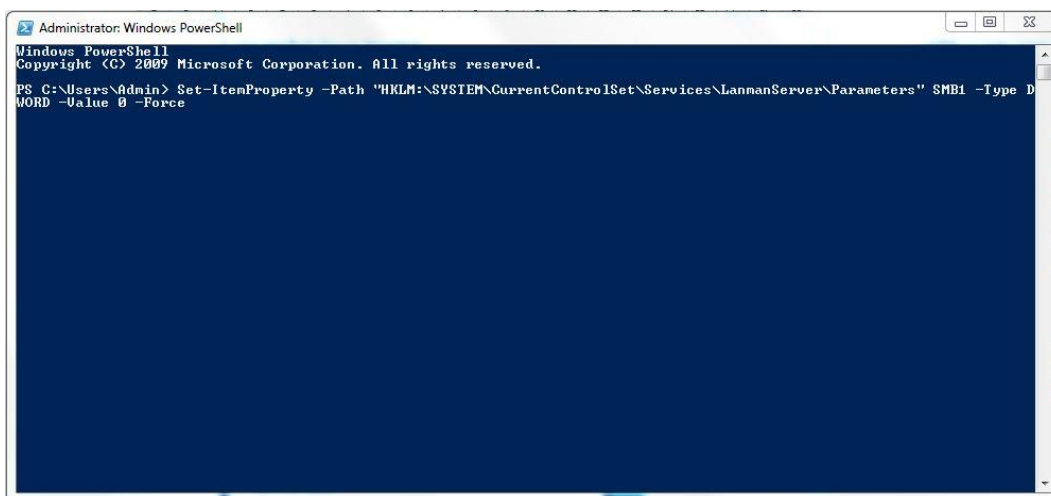


4. . พิมพ์ คำสั่งนี้ ไปใน PowerShell แล้วกดปุ่ม Enter ที่คีย์บอร์ด

Set-ItemProperty -Path

"HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters" SMB1 -Type

DWORD -Value 0 -Force



5. ทำการ restart เครื่อง

หมายเหตุ หากมีปัญหาขัดข้องติดต่อสอบถามได้ที่กองเทคโนโลยีและสารสนเทศ