

**อตก**

องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร  
[WWW.ORTORKOR.COM](http://WWW.ORTORKOR.COM)

คู่มือธรรมาภิบาล  
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร

สิงหาคม ๒๕๖๑

## สารบัญ

	หน้า
สารจากผู้อำนวยการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
๑. จรรยาบรรณ อ.ต.ก.	๓
๒. แนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก.	๕
ส่วนที่ ๒ โครงสร้าง นโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล อ.ต.ก.	
๑. โครงสร้าง อ.ต.ก.	๘
๒. นโยบายธรรมาภิบาล อ.ต.ก.	๙
๓. แนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล อ.ต.ก.	๙
ส่วนที่ ๓ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล อ.ต.ก.	
๑. นโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การต่อต้านคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๑๒
๒. นโยบายด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	๑๔
๓. นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	๑๔
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
๑) คู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน อ.ต.ก.	
๒) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

จรรยาบรรณ อ.ต.ก.

แนวทางจรรยาบรรณ

### ๑. บุคคลที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง อ.ต.ก. ทุกคนมีหน้าที่ปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณ อ.ต.ก.

### ๒. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจรรยาบรรณ

๑) ทำความเข้าใจหลักการและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณ อ.ต.ก. โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน

๒) ปรึกษาผู้บังคับบัญชาหรือสอบถามในระบบให้คำปรึกษาจรรยาบรรณ อ.ต.ก. เมื่อท่านไม่มั่นใจว่าสิ่งที่จะกระทำถูกต้องตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก. หรือไม่

๓) สื่อสารให้บุคคลอื่นที่ท่านร่วมงานด้วยหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน อ.ต.ก. ตามหลักจรรยาบรรณ อ.ต.ก.

๔) แจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก. อาจมีความผิดทางวินัยหรือกฎหมายตามแต่ละกรณี และอาจถูกพิจารณาลงโทษตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

### ๓. การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก.

๑) การไม่ปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณ อ.ต.ก. อาจมีความผิดทางวินัยหรือกฎหมายตามแต่ละกรณี และอาจถูกพิจารณาลงโทษตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๒) นอกจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก. ข้างต้นแล้ว การสนับสนุนให้ผู้อื่นกระทำผิดจรรยาบรรณ การเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ การขัดขวางกระบวนการสืบสวนข้อเท็จจริง และการกระทำอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ให้ข้อเท็จจริง ถือเป็น การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก. เช่นกัน

### ๔. การดำเนินการเมื่อพบการกระทำผิดจรรยาบรรณ

อ.ต.ก. มีระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblowing System) ซึ่งเป็นไปตามหลักสากล ในกรณีที่ท่านทราบ หรือพบเห็นการกระทำ หรือพบเห็นการกระทำ หรือเป็นผู้เดือดร้อนเสียหายที่เกี่ยวกับการทุจริต ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และจรรยาบรรณ ท่านสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวได้โดยดำเนินการ ดังนี้

๑) แจ้งไปที่ผู้ร้องเรียน ตามช่องทางการร้องเรียนที่กำหนด ทั้งนี้ต้องไม่เป็นการร้องเรียนข้อมูลเท็จ หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ซึ่ง อ.ต.ก. ถือว่าผิดวินัยตามข้อบังคับการบริหารงานบุคคล

๒) อ.ต.ก. มีกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน และมีการคุ้มครองแก่พนักงานที่แจ้งข้อร้องเรียน และมีการคุ้มครองแก่พนักงานที่แจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

#### ๕. นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส

อ.ต.ก. มีนโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสดัง  
ขณะทำงานหาข้อเท็จจริง กรรมการสอบสวน เกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ  
ข้อบังคับและจรรยาบรรณ (Whistleblowing Policy) ดังนี้

๑) กรณีผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลเปิดเผยชื่อ อ.ต.ก. สามารถรายงานความลับที่แจ้งข้อเท็จจริงให้  
ทราบได้ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒) อ.ต.ก. ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องถือเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย  
และความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

๓) กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียน  
สามารถร้องเรียนร้องขอให้องค์กรกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือองค์กรอาจกำหนด  
มาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อน  
เสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

๔) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสม  
และเป็นธรรม

## แนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อ.ต.ก

### ๑. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

อ.ต.ก. ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคคลทุกคน โดยปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ สนับสนุน ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็น การละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ อ.ต.ก. ยังตระหนักถึงความสำคัญในด้านแรงงานโดยปฏิบัติต่อ พนักงานตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นธรรม

### ๒. การต่อต้านคอร์รัปชัน

การดำเนินธุรกิจของ อ.ต.ก. กับผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา โปร่งใส ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้และไม่คอร์รัปชัน โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายต่อต้าน คอร์รัปชันของ อ.ต.ก. รวมทั้งไม่ทำให้เกิดข้อครหา หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของ อ.ต.ก.

### ๓. ของกำนัลและการเลี้ยงรับรอง

การรับหรือให้ผลประโยชน์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงทรัพย์สิน บริการ การอำนวยความสะดวก หรือการ เลี้ยงรับรองกับผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ต้องเป็นไปตามขนบธรรมเนียมประเพณีในแต่ละท้องถิ่นหรือแต่ละ ประเทศ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีมูลค่าเหมาะสมและไม่เป็นการสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจ ที่ไม่ชอบธรรม

### ๔. ความซัดแย้งทางผลประโยชน์

อ.ต.ก. มุ่งกระทำสิ่งที่ถูกต้องด้วยความตั้งใจให้เกิดผลที่เป็นเลิศเสมอ ดังนั้นการปฏิบัติงานของ พนักงานต้องยึดถือประโยชน์สูงสุดของ อ.ต.ก. ภายใต้อำนาจตามกฎหมายและจริยธรรม โดย หลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความซัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจใดๆ

### ๕. การปฏิบัติต่อข้อมูลและทรัพย์สิน

#### ๕.๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

อ.ต.ก. เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ เช่น สถานะบุคคล ชีวประวัติ ประวัติการทำงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลสำหรับการติดต่อ ข้อมูลสุขภาพ หรือข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกใช้ เปิดเผยหรือถ่ายโอนไปยังบุคคลอื่นอันมี ลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย

## ๕.๒ การบันทึก การรายงาน และการเก็บรักษาข้อมูล

อ.ต.ก. ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการข้อมูลภายในองค์กร โดยการบันทึกหรือรายงาน ข้อมูลต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ อ.ต.ก. กำหนดและถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย ส่วนการเก็บรักษา ข้อมูลจะต้องดำเนินการให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย และสามารถนำมาใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์กับ อ.ต.ก. ได้เมื่อต้องการ

## ๖. การเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสาร

### ๖.๑ การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลของ อ.ต.ก. ยึดถือหลักความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยต้องมั่นใจได้ ว่าเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย และเป็นไปอย่างเทียมกัน ไม่ว่าจะเปิดเผยอย่างเป็นทางการ ภายใต้อักษร ด้วยวาจา การแถลงข่าว หรือโดยช่องทางอื่นใด

### ๖.๒ การสื่อสาร

การสื่อสารของ อ.ต.ก. ซึ่งรวมถึงการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสื่อสารการตลาด ของแบรนด์ อ.ต.ก. การใช้ตราสัญลักษณ์ อ.ต.ก. และการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ จะต้องดำเนินการอย่าง เหมาะสม ถูกต้องตามความเป็นจริง คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และไม่ก่อให้เกิด ความเสียหายต่อ อ.ต.ก. โดยปฏิบัติตามแนวทางการสื่อสารแบรนด์ และนโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของ อ.ต.ก. อย่างเคร่งครัด

## ๗. การทำธุรกรรมของ อ.ต.ก.

### ๗.๑ การทำธุรกรรมระหว่างกันของหน่วยงานใน อ.ต.ก.

การปฏิบัติงานที่เป็นการทำธุรกรรมระหว่างกันของหน่วยงานใน อ.ต.ก. ต้องคำนึงถึงกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ รวมถึงระเบียบและอำนาจดำเนินการของ อ.ต.ก. ตลอดจน หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในแต่ละพื้นที่

๗.๒ การทำธุรกรรมของ อ.ต.ก. กับบุคคลภายนอกนั้นจะต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และ กระบวนการที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย กฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ และนโยบายของ อ.ต.ก. รวมถึงได้รับอนุมัติตามอำนาจดำเนินการของ อ.ต.ก. อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่ได้ตกลงไว้โดยตรงไปตรงมา โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมที่อาจ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายไม่ว่าต่อ อ.ต.ก. หรือบุคคลภายนอก

## ๘. การประกอบธุรกิจในต่างประเทศและการค้าระหว่างประเทศ

### ๘.๑ การประกอบธุรกิจในต่างประเทศ

การประกอบธุรกิจในต่างประเทศไม่ว่าจะเป็นการตั้งหน่วยธุรกิจ โรงงาน สำนักงาน สาขาตัวแทน การทำธุรกรรมการค้ากับผู้จัดจำหน่าย หรือการเข้าซื้อกิจการในต่างประเทศจะต้องคำนึงถึงและปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายภายในที่เกี่ยวข้องของประเทศต่างๆ ที่ อ.ต.ก. เข้าไปลงทุน และปฏิบัติตามเป็นพลเมืองที่ดีในแต่ละท้องถิ่น นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมในแต่ละท้องถิ่นประกอบด้วย

### ๘.๒ การค้าระหว่างประเทศ

การนำเข้า-ส่งออกสินค้า หรือการทำธุรกรรมใดๆ ของ อ.ต.ก. ที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น กฎหมายการนำเข้าและส่งออก กฎหมายศุลกากร กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยของสินค้า กฎหมายว่าด้วยความคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงระเบียบและแนวปฏิบัติของ อ.ต.ก. ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

## ๙. การแข่งขันทางการค้า

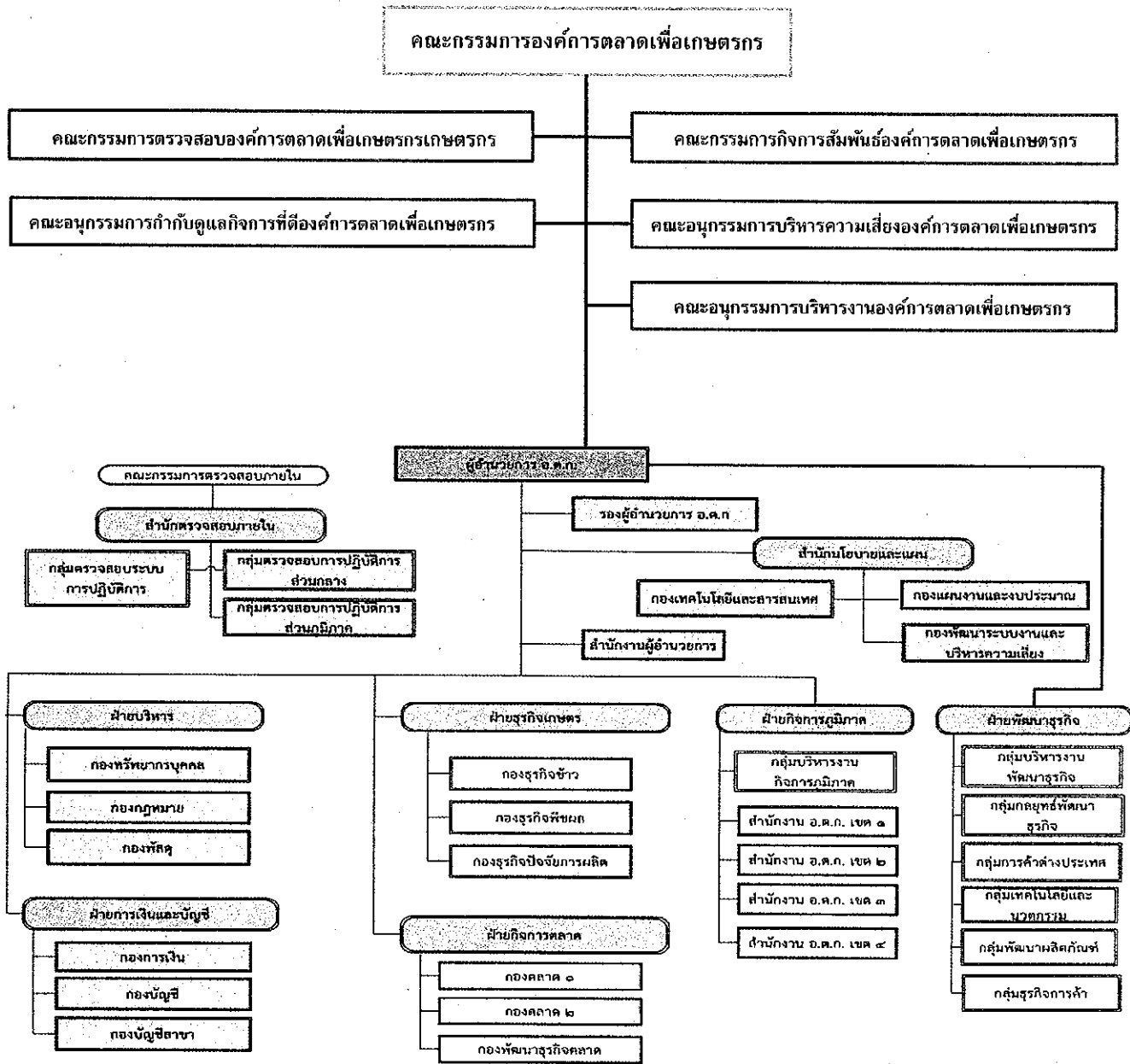
อ.ต.ก. ตั้งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้าและกฎหมายแข่งขันทางการค้าในประเทศต่างๆ ที่ อ.ต.ก. เข้าไปดำเนินธุรกิจ ทั้งต่อลูกค้าและผู้ค้าของ อ.ต.ก. รวมถึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติของ อ.ต.ก. ที่เกี่ยวข้อง

## ๑๐. การป้องกันการฟอกเงิน

อ.ต.ก. ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน กล่าวคือ อ.ต.ก. จะไม่รับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สิน หรือสนับสนุนให้มีการรับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้หนึ่งผู้ใดใช้ อ.ต.ก. เป็นช่องทางหรือเป็นเครื่องมือในการถ่ายเท ปกปิด หรืออำพรางแหล่งที่มาของทรัพย์สินที่ได้มาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

# ส่วนที่ ๒ โครงสร้าง นโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล อ.ต.ก.

โครงสร้าง อ.ต.ก.





## นโยบายธรรมาภิบาล อ.ต.ก.

อ.ต.ก. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรมโดยปฏิบัติภายใต้กรอบของจรรยาบรรณ อ.ต.ก. และบนพื้นฐานแห่งประโยชน์สุขอย่างสมดุลและยั่งยืน นโยบายธรรมาภิบาล อ.ต.ก. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยมีคณะกรรมการ อ.ต.ก. คณะกรรมการตรวจสอบ อ.ต.ก. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ อ.ต.ก. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ อ.ต.ก. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง อ.ต.ก. และคณะอนุกรรมการบริหารงาน อ.ต.ก. กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายธรรมาภิบาล รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาล ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวทางปฏิบัติให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานทั้งในเชิงธุรกิจและเชิงสังคมและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติทางด้านธรรมาภิบาลตามนโยบายของรัฐบาล เป็นประจำทุกปี

## แนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล อ.ต.ก.

### ๑. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

#### ๑.๑ นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

อ.ต.ก. ยึดมั่นในการปฏิบัติงานโดยการรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะชุมชนใกล้เคียงด้วยการเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็น รวมทั้งสร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจ รวมทั้งร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ อ.ต.ก. สามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน และมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ดังนี้

- **พนักงาน** อ.ต.ก. ให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จจึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่าเท่าเทียมกันบนหลักสิทธิมนุษยชนตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจและเชื่อมั่นในองค์กร อีกทั้งยังสนับสนุนและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนาความรู้และเสริมศักยภาพของพนักงานให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม ดูแลรักษาสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งมีการพิจารณาค่าตอบแทนของพนักงานให้เหมาะสม

● **ลูกค้า** อ.ต.ก. มีความมุ่งมั่นที่จะให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งด้านสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนมุ่งมั่นการให้บริการลูกค้าสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดความความยั่งยืน รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของ อ.ต.ก. กลุ่มรับความคิดเห็น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการรับบริการมากที่สุด

● **ชุมชน** อ.ต.ก. เคารพต่อสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและถ้อยมั่นในอุดมการณ์การดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนและสังคมที่ใกล้เคียงรวมทั้งภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

● **หน่วยงานราชการ** อ.ต.ก. ให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการในฐานะผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติในการทำธุรกรรมกับรัฐไว้ในจรรยาบรรณ อ.ต.ก. และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานดำเนินการอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการด้านต่างๆ

● **สื่อมวลชน** อ.ต.ก. ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชน เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีการเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนเยี่ยมชมขงกิจการตลาด อ.ต.ก. เพื่อให้การสื่อสารไปยังสาธารณชนด้วยความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่ อ.ต.ก.

● **ภาคประชาสังคม** อ.ต.ก. ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานที่ครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางร่วมกันในการประสานความร่วมมือ เพื่อกำหนดดำเนินงานที่ยั่งยืนเคียงคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคม

## ๑.๒ แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ อ.ต.ก.

อ.ต.ก. มีอุดมการณ์ในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน จึงได้มีการกำหนดกรอบการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ อ.ต.ก. และมีความมุ่งมั่นที่ต้องการจะสร้างสรรค์คุณค่าให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างสมบูรณ์ และพร้อมจะถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ และความสำเร็จที่เกิดขึ้นให้กับทุกภาคส่วนผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม

## ๒. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

อ.ต.ก. ให้ความสำคัญเรื่อง การเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ สำหรับการดำเนินงานด้วยระบบธรรมาภิบาล ซึ่งจะต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน แสดงถึงความโปร่งใส ถูกต้อง ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ อ.ต.ก.

### การควบคุมและการตรวจสอบภายใน

อ.ต.ก. มุ่งพัฒนาและให้ความสำคัญของระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน ด้วยการจัดให้มีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร พนักงานสามารถควบคุม กำกับ ประเมินผล และสอบทานการทำงานด้วยตนเองเพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง ป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย ระบบรับเรื่องร้องเรียน และระบบตรวจสอบข้อเท็จจริงสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ตลอดจนกลไกคุ้มครองผู้ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเป็นธรรมให้กับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย

### การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ อ.ต.ก. สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และช่วยให้ อ.ต.ก. สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

อ.ต.ก. ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลทั่วทั้งองค์กร โดยมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ กำกับดูแล ควบคุม และประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสร้างสัญญาณเตือนภัย ความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนด และมีการรายงานให้คณะกรรมการ อ.ต.ก. ทราบเป็นประจำ

## ส่วนที่ ๓ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล อ.ต.ก.

### ๓.๑ นโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การต่อต้านคอร์รัปชัน และการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

#### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกร

คณะกรรมการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เห็นชอบให้องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.) กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ อ.ต.ก. ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ และเป็นพื้นฐานสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับทุกภาคส่วน และเพื่อให้การดำเนินงานของ อ.ต.ก. มีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เป็นองค์กรในระดับที่ได้มาตรฐาน จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวม ๔ ด้าน ประกอบด้วย

#### ๑. นโยบายด้านบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ อ.ต.ก.

มุ่งมั่นบริหารงานและกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรและประชาชนเป็นหลัก โดยยึดมั่นในหลักเกณฑ์แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจและหลักสำคัญของ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจตามมาตรฐานสากล ๗ ประการ ได้แก่

๑. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
๒. มีความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
๓. มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
๔. มีความโปร่งใส ทั้งในด้านดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูล (Transparency)
๕. มีการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการและ ความสามารถในการแข่งขัน (Value Creation)
๖. มีการส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
๗. การมีส่วนร่วม (Participation)

#### ๒. นโยบายด้านการบริหารจัดการองค์กร

คณะกรรมการ อ.ต.ก. มุ่งมั่นที่จะให้มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพเต็มขีดความสามารถ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรในระยะยาวอย่างยั่งยืน สร้างภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือที่ดีต่อองค์กร

### ๓. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการ อ.ต.ก. มุ่งมั่นให้ อ.ต.ก. ดำเนินงานโดยคำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม และสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ พนักงานตลอดจนสังคมส่วนรวม ปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและการประสานประโยชน์ระหว่าง อ.ต.ก. กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงสร้างงานและสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง อย่างยั่งยืน

### ๔. นโยบายด้านบุคลากรและการเรียนรู้

คณะกรรมการ อ.ต.ก. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องโดยตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร ด้วยการส่งเสริมให้มีการใช้คุณธรรมในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ ตามกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและมุ่งเน้นในการสร้างจิตสำนึกของบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มุ่งเน้นทุ่มเทและรับผิดชอบในการรายงานผลการปฏิบัติงานทั้งด้านบวกและด้านลบ โดยมุ่งเน้นผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร

#### ๓.๑ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

ห้ามผู้บริหาร และพนักงานของ อ.ต.ก. ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานตามแผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

#### คำนิยามตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

คอร์รัปชัน (Corruption) หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ โดยการเสนอให้สัญญาว่าจะให้ มอบให้ ให้คำมั่นว่าจะให้ เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทโดยเฉพาะ หรือ เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้า ให้กระทำได้

### ๓.๒ นโยบายด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

อ.ต.ก. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของ อ.ต.ก. โดยมีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม การมีจรรยาบรรณพนักงานเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน มีหลักธรรมาภิบาลที่เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร และมีแนวปฏิบัติการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ อ.ต.ก.

#### นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

อ.ต.ก. ดำเนินงานโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งสร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ รวมทั้งร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ อ.ต.ก. สามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน

#### แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

##### ๑. การเปิดเผยข้อมูล

เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่คลุมเครือ โปร่งใส และทั่วถึง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ สม่ำเสมอ และทันการณ์ เช่นเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในเวลาที่เหมาะสมเปิดเผยวัตถุประสงค์ของข้อมูล และต้องมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการที่โปร่งใสในการรายงานข้อมูลให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

##### ๒. การมีส่วนร่วม

เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้เสีย จัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และหาแนวทางในการแก้ปัญหา ตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของ อ.ต.ก.

### ๓.๓ นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

#### ๑. อ.ต.ก. ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด

๒. การเปิดเผยข้อมูลต้องเปิดเผยอย่างระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมายหลักเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทันการณ์ ทันเวลา มีการเปิดเผยให้ทั่วถึงและเป็นธรรม ผ่านช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ของ อ.ต.ก. ประกาศต่างๆ เป็นต้น

๓. การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ข้อมูลสำคัญ จะต้องเปิดเผยบนพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ และมีความครบถ้วน

## บรรณานุกรม

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๖๐). ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙). กรุงเทพมหานคร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๖๐). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕). กรุงเทพมหานคร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.). (๒๕๕๒). หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๒. กรุงเทพมหานคร. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.). (๒๕๕๑). คู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน อ.ต.ก.. กรุงเทพมหานคร. องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.)
- องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.). (๒๕๕๓). นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร. กรุงเทพมหานคร. องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.)
- องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.). (๒๕๕๓). นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร. กรุงเทพมหานคร. องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.)
- บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). (๒๕๖๐). คู่มือบรรษัทภิบาลเอสซีจี. กรุงเทพมหานคร. บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

ภาคผนวก



๑. มีจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน ของพนักงาน อ.ต.ก.



คู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณ  
ของพนักงาน อ.ต.ก.

**อทก**  
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร



๒. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์กรตลาดเพื่อเกษตรกร



**นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
องค์กรตลาดเพื่อเกษตรกร**

**คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์กรตลาดเพื่อเกษตรกร**